

Micro-Moments-Worksheet

Für jede Suche gibt es einen eigenen Grund. Damit Sie einen ersten Eindruck für die nötigen Informationen erhalten, die Sie bereitstellen sollten, bieten wir dieses Worksheet an. Kreuzen Sie alle relevanten Momente an, die für Ihr Unternehmen wichtig sein könnten und erweitern Sie die Beispielleiste beliebig.

"Ich will etwas wissen"-Moment

B2C Endkunden	B2B Kunden	Lieferanten	Intern	Bewerber	Presse
<input type="checkbox"/> Adresse <input type="checkbox"/> Öffnungszeiten <input type="checkbox"/> Barrierefreiheit des Ladengeschäfts <input type="checkbox"/> Kontaktdaten <input type="checkbox"/> Ansprechpartner <input type="checkbox"/> Aktuelle Angebote <input type="checkbox"/> Termine <input type="checkbox"/> Leistungen/Dienstleistungen <input type="checkbox"/> zusätzliche Leistungen <input type="checkbox"/> Inhalt eines Produkts <input type="checkbox"/> Verfügbarkeit eines Produkts	<input type="checkbox"/> Adresse(n) <input type="checkbox"/> Standorte <input type="checkbox"/> Mein Ansprechpartner <small>(z. B. Vertrieb, Beratung, Support)</small> <input type="checkbox"/> Öffnungszeiten bzw. Erreichbarkeit <input type="checkbox"/> Kontaktdaten allgemein <input type="checkbox"/> Ansprechpartner <small>(z. B. Technischer Support)</small> <input type="checkbox"/> Angebot/Dienstleistungen <input type="checkbox"/> ggf. zusätzliche Leistungen <input type="checkbox"/> AGB <input type="checkbox"/> Datenblätter zu Produkten <input type="checkbox"/> Partnerunternehmen <input type="checkbox"/> Zertifizierungen <input type="checkbox"/> Firmengröße <input type="checkbox"/> Unternehmens-Philosophie <input type="checkbox"/> Bilanz	<input type="checkbox"/> Ablademöglichkeiten <small>(z. B. Rampen, Steiler)</small> <input type="checkbox"/> Mein Ansprechpartner <small>(z. B. Lager, Einkauf)</small> <input type="checkbox"/> Zuständigkeiten <input type="checkbox"/> Warennahme <small>(Ort, Besonderheiten, Zeiten)</small> <input type="checkbox"/> Öffnungszeiten an <input type="checkbox"/> Brückentagen/Urlaubszeiten <input type="checkbox"/> Was wird für eine <input type="checkbox"/> Liefervoraussetzung benötigt <small>(z. B. Zertifizierung, LKW mit Bordwand, Mehrwegverpackungen)</small> <input type="checkbox"/> Bilanz	<input type="checkbox"/> Datenblätter <input type="checkbox"/> Ansprechpartner <input type="checkbox"/> AGB <input type="checkbox"/> Über das Unternehmen <input type="checkbox"/> Über das Team <input type="checkbox"/> Bilanz	<input type="checkbox"/> Offene Stellen <input type="checkbox"/> Adresse <input type="checkbox"/> Kontakt <input type="checkbox"/> Ansprechpartner (Personalabteilung, Abteilungsleiter, Geschäftsführung) <input type="checkbox"/> Wie soll ich mich bewerben? <input type="checkbox"/> Was erwartet mich als Auszubildender/Berufseinsteiger/Praktikant <input type="checkbox"/> Kooperationen mit Bildungs- instituten <input type="checkbox"/> Welche Aussichten gibt es im Unternehmen? <input type="checkbox"/> Wie erfolgt die Auswahl (Assessmentcenter)? <input type="checkbox"/> Was sagen Mitarbeiter? <input type="checkbox"/> Angebot/Leistung <input type="checkbox"/> Philosophie <input type="checkbox"/> Über das Unternehmen <input type="checkbox"/> Über das Team	<input type="checkbox"/> Was macht das Unternehmen? <input type="checkbox"/> Wie groß ist das Unternehmen? <input type="checkbox"/> Gibt es News? <input type="checkbox"/> Kontakt zum Pressesprecher <input type="checkbox"/> Adresse <input type="checkbox"/> Arbeitszeiten <input type="checkbox"/> Gibt es Downloads <small>(z. B. Bilanz, CI, Logos für Öffentlichkeits- arbeit)</small>

"Ich will irgendwo hingehen"-Moment

B2C Endkunden	B2B Kunden	Lieferanten	Intern	Bewerber	Presse
<input type="checkbox"/> Route zum Unternehmen abrufen <small>(Ladestation in der Nähe (E-Auto/Pedelec))</small> <input type="checkbox"/> ÖPNV Verbindung <input type="checkbox"/> Anfahrt <input type="checkbox"/> Öffnungszeiten <input type="checkbox"/> offene Termine/Reservierungsplätze <input type="checkbox"/> Tankstelle in der Nähe <input type="checkbox"/> Allgemein in der Nähe <input type="checkbox"/> Kann ich den Besuch mit etwas anderem verbinden	<input type="checkbox"/> Route zum Unternehmen abrufen <input type="checkbox"/> Tankstelle in der Nähe <input type="checkbox"/> Ladestation in der Nähe <small>(E-Auto/Pedelec)</small> <input type="checkbox"/> ÖPNV Verbindung zum Geschäft <input type="checkbox"/> Anfahrt <input type="checkbox"/> Öffnungszeiten <input type="checkbox"/> offene Termine/Reservierungs- plätze <input type="checkbox"/> Allgemein in der Nähe <input type="checkbox"/> Kann ich den Besuch mit etwas anderem verbinden	<input type="checkbox"/> Ladezeiten <input type="checkbox"/> Gibt es aktuell freie Rampen <input type="checkbox"/> Ansprechpartner vor Ort <input type="checkbox"/> Verkehrslage <input type="checkbox"/> Tankstelle in der Nähe <input type="checkbox"/> Ladestation in der Nähe <input type="checkbox"/> Anfahrt/Adresse	<input type="checkbox"/> Freie Firmenwagen <small>(Reise-)Unterlagen abrufen (VISA usw.)</small> <input type="checkbox"/> Taxi bestellt <input type="checkbox"/> Hotel reserviert <input type="checkbox"/> Kundenunterlagen	<input type="checkbox"/> Route <input type="checkbox"/> ÖPNV-Verbindungen <input type="checkbox"/> Parkmöglichkeiten <input type="checkbox"/> Anfahrt <input type="checkbox"/> Aktuelle Verkehrslage <input type="checkbox"/> Übernachtungsmöglichkeiten <input type="checkbox"/> Ablauf des Gesprächs	<input type="checkbox"/> Route <input type="checkbox"/> ÖPNV-Verbindungen <input type="checkbox"/> Parkmöglichkeiten <input type="checkbox"/> Anfahrt <input type="checkbox"/> Aktuelle Verkehrslage <input type="checkbox"/> Übernachtungsmöglichkeiten <input type="checkbox"/> Ablauf des Gesprächs

"Ich will etwas machen"-Moment

B2C Endkunden	B2B Kunden	Lieferanten	Intern	Bewerber	Presse
<input type="checkbox"/> Reservieren <input type="checkbox"/> Zahlung tätigen <input type="checkbox"/> Produkt verwenden <input type="checkbox"/> Antwort erhalten	<input type="checkbox"/> Mit meinem Ansprechpartner sprechen <input type="checkbox"/> erinnert werden <input type="checkbox"/> Termin bestätigen/absagen/ verlegen <input type="checkbox"/> Nachricht hinterlassen	<input type="checkbox"/> Sich ankündigen/abmelden <input type="checkbox"/> Änderungen mitteilen <input type="checkbox"/> Mit meinem Ansprechpartner sprechen <input type="checkbox"/> Individuelle Informationen erhalten <input type="checkbox"/> Liefern <input type="checkbox"/> Status abfragen	<input type="checkbox"/> Mit jemandem sprechen <input type="checkbox"/> Termin vereinbaren <input type="checkbox"/> Individuelle Informationen erhalten <input type="checkbox"/> Daten ändern <input type="checkbox"/> erinnert werden <input type="checkbox"/> Essen gehen	<input type="checkbox"/> Sich ankündigen <input type="checkbox"/> Termin vereinbaren/bestätigen/ absagen/verlegen <input type="checkbox"/> Nachricht hinterlassen <input type="checkbox"/> Status abfragen <input type="checkbox"/> Änderungen mitteilen <input type="checkbox"/> erinnert werden	<input type="checkbox"/> Termin vereinbaren/bestätigen/ absagen/verlegen <input type="checkbox"/> Mit dem zuständigen Ansprech- partner sprechen <input type="checkbox"/> Nachricht hinterlassen <input type="checkbox"/> erinnert werden <input type="checkbox"/> Abrufen/downloaden

"Ich will etwas kaufen"-Moment

B2C Endkunden	B2B Kunden	Intern
<input type="checkbox"/> Einkaufsliste abrufen <input type="checkbox"/> Bezahlen mit bestimmten Anbieter <input type="checkbox"/> Produkt kaufen <input type="checkbox"/> Ticket buchen <input type="checkbox"/> Nachbestellen <input type="checkbox"/> Nachbestellen	<input type="checkbox"/> AGB <input type="checkbox"/> Produkt kaufen <input type="checkbox"/> Ticket buchen <input type="checkbox"/> Nachbestellen <input type="checkbox"/> Bestimmte Zahlungsmöglichkeiten auswählen	<input type="checkbox"/> Mitarbeiterkonditionen <input type="checkbox"/> Besondere Bedingungen für Mitarbeiterkäufe <input type="checkbox"/> Bestimmte Zahlungsmöglichkeiten